ZGŁOSZENIE: PROBLEM TECHNICZNY, SERWIS

\*Prosimy o wypełnienie dokumentu i wysłanie zgłoszenia problemu technicznego:

pocztą elektroniczną: [serwis@vitako.pl](mailto:serwis@vitako.pl) lub faksem: +48 91 85 22 910.

\*W okresie pogwarancyjnym lub w przypadku usług nieobjętych gwarancją osoba zgłaszająca usterkę zobowiązuję się do pokrycia wszystkich kosztów związanych z pracą serwisanta, w tym robocizny, części zamiennych i dojazdu/transportu urządzenia zgodnie z cennikiem serwisu firmy VITAKO sp. z o.o..

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Numer (producent/rok/miesiąc/numer/rodzaj serwisu) | | | |
| Data i miejsce instalacji | | | |
| Użytkownik | | | |
| Informacje o urządzeniu | | | |
| Model | Numer seryjny | | Data zakupu |
|  |  | |  |
|  | | | |
| Krótki opis problemu: | | | |
|  | | | |
| Rodzaj zaobserwowanej usterki (proszę zaznaczyć) | | | |
| zasilania | wyświetlacza | | pomiaru |
| drukowania | pamięci | | problem z komunikacją |
| Zakres usługi | | | |
| serwis w ramach gwarancji | serwis pogwarancyjny - płatny | | reklamacja |
| Dołączone dokumenty: | | | |
| karta gwarancyjna | paszport techniczny | | zdjęcia |
| inne: | | | |
| Data i podpis osoby zgłaszającej | | Data i podpis osoby przyjmującej zgłoszenie | |
| HISTORIA SERWISOWA | |  | |
| adnotacje osoby przyjmującej zgłoszenie | | | |
| opis stanu technicznego przyjętego urządzenia | | | |
| diagnoza, wykonane czynności, wymienione części | | | |
| zestawienie kosztów obsługi (serwisant) | | | |
| wystawione dokumenty (asystentka biura handlowego) | | | |
| Data i podpis serwisanta | | Data i podpis asystentki biura handlowego | |

UWAGA

* reklamowany sprzęt powinien zostać przez Kupującego odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
* kupujący ponosi całkowitą odpowiedzialność za wysłany przez siebie reklamowany sprzęt.
* kupujący jest zobowiązany do przechowywania oryginalnego opakowania urządzenia podczas trwania okresu gwarancyjnego.
* serwis za dodatkową opłatą może dostarczyć Kupującemu do transportu urządzenia w przypadku roszczenia gwarancyjnego opakowanie zastępcze.